

Q

受診者と連絡を取りたいので連絡先を教えてください。

A

原則、日本予防医学協会から連絡先をお伝えすることはしておりません。恐れ入りますが、連絡先等の情報は必ず予約時に確認して頂くようお願いいたします。

Q

受診期間内に予約が取れない。受診期間延長は可能？

A

契約団体に確認が必要となります。予約を確定させる前に必ず健診サポートセンターへお問い合わせください。

※健診サポートセンター/医療機関専用ダイヤル TEL:03-3635-1037

Q

受診者が依頼にない項目を希望している。受診可能？

A

日本予防医学協会からの依頼項目以外は実施できません。ご希望される場合は、契約外項目としてお取扱いをお願いいたします。※契約外項目については、P.13「契約外項目について」をご確認ください。

Q

受診者が胃部X線を、胃部内視鏡に変更したいと希望している

A

胃部検査の変更可否は、「健康診断実施依頼書」の実施要綱に記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

Q

契約内容(担当者・発送先住所・振込口座)が変わった

A

ご契約内容に変更が生じた場合は、「契約情報変更連絡書」に記載のうえ、FAXにてお知らせください。(P.25 別紙J参照)

※ネットワーク事業部 (FAX: 03-3635-1025)

Q

受診者から結果発送はいつになるか問い合わせがあった

A

健診結果は日本予防医学協会からの報告となりますので、受診者へ健診サポートセンターまでご連絡いただくようお願いください。

※契約団体により問合せ先電話番号は異なります。受診者へ「健診のご案内」を確認いただくようお願いください。

医療機関様からのお問い合わせは下記の専用ダイヤルへお願いいたします。

(健診サポートセンター/医療機関専用ダイヤル TEL：03-3635-1037)

Q

人間ドックの依頼項目内容が違う

A

人間ドックの依頼書の項目はサンプルです。貴機関の日帰り人間ドックコースの項目で実施して頂くようお願いいたします。

Q

「予約確認書」が届かない

A

受診者が日本予防医学協会へ予約日の報告及び問診の回答をしていない可能性がございます。結果報告の際に必要となりますので「予約確認書」未着の場合は「予約確認書未着問合せ」フォーム（別紙G参照）にてご連絡ください。お申込み状況を確認し、送付させていただきます。

Q

「予約確認書」の内容に変更が生じた

A

コース変更時のみ事前にお知らせください。予約確認書を再送いたします。その他の変更内容は予約確認書に記載いただき、健診結果とあわせてお送りください。